

Update general waiving for all international flights departing from\To kingdom of Saudi Arabia		تحديث إعفاء عام لجميع الرحلات الدولية المغادرة من\الى المملكة العربية السعودية
Date \ التاريخ 02 NOV 2021	Reference \ الرقم المرجعي 202111021	Effective date \ تاريخ التطبيق 02 NOV 2021
Affected bulletin \ المنشورات المتأثرة 202104271 202012221 202012171 202009021 202006021 202004141 202003291 202003242 202003082 202003041 202003011		

Introduction: -

SAUDIA decided to update the procedures for all tickets & EMDs for international flights to apply the below procedure.

مقدمة: -

قررت السعودية تحديث إجراءات التذاكر والقوائم للرحلات الدولية وتطبيق الاجراءات موضحه أدناه.

Procedures		الإجراءات	
Effective date	➤ 02 NOV 2021	➤ 02 نوفمبر 2021 م	➤ بداية التطبيق
Applicable to	➤ All international Flights.	➤ جميع الرحلات الدولية	➤ مجال التطبيق
Tickets/EMDs Issued between 24 Jan 2020 to 27 Apr 2021	<ul style="list-style-type: none"> ➤ After Sales Service (Re-issue / Re-booking / Re-routing) <ul style="list-style-type: none"> ○ Tickets issued between 24 Jan and 18 Dec 2020 are exempted from fare difference collection for one time only with the permission to change multiple times without fees for confirmed bookings up to 31 Dec 2021. ○ Tickets issued after 18 Dec 2020, it is permitted to change multiple times without fees for confirmed bookings up to 31 Dec 2021 and fare difference to be collected if any. ➤ No-Show <ul style="list-style-type: none"> ○ Waiving of all applicable conditions and rules for one time only in case of no-show and not canceling the booking. ➤ Refund <ul style="list-style-type: none"> ○ Voluntary Refund: All fees and restrictions to be waived (except for non-refundable taxes such as E3; and OB issuance fees. ○ Involuntary Refund: apply the procedures outlined in bulletin 201801281, where it is allowed to refund the full paid amount according to the form of payment. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ خدمات ما بعد البيع (إعادة الحجز / إعادة الإصدار / تغيير خط السير) <ul style="list-style-type: none"> ○ عدم استحصل فرق السعر لمرة واحدة إن وجد للتذاكر الصادرة بين 24 يناير إلى 18 ديسمبر 2020م مع السماح بالتغيير من غير رسوم لأكثر من مره لجميع التذاكر للرحلات المقرر سفرها حتى 31 ديسمبر 2021م. ○ استحصل فرق السعر إن وجد للتذاكر الصادرة بعد 18 ديسمبر 2020م مع السماح بالتغيير من غير رسوم لأكثر من مره لجميع التذاكر للرحلات المقرر سفرها حتى 31 ديسمبر 2021م. ➤ التخلف عن السفر <ul style="list-style-type: none"> ○ الإعفاء من تطبيق الشروط والأحكام في حال التخلف عن السفر وعدم إلغاء الحجز لمرة واحدة. ➤ الاسترداد <ul style="list-style-type: none"> ○ الاسترداد الاختياري: إعفاء من تطبيق جميع الرسوم والشروط (باستثناء الضرائب الغير مُستردة والضريبة الأمنية (E3) ورسوم الإصدار) ○ الاسترداد الإجباري: يتم تطبيق الإجراءات الواردة بالنبشرة رقم 201801281 حيث يسمح بالاسترداد لكامل المبلغ المدفوع بحسب طرق الدفع. 	
Tickets/EMDs Issued from/after 27 Apr 2021 to 01 NOV 2021 & Travelling Period from/after 27 APR 2021 Until 31 DEC 2021	<ul style="list-style-type: none"> ➤ After Sales Service (Re-issue / Re-booking / Re-routing) <ul style="list-style-type: none"> ○ It has been decided that it is permitted to change multiple times without fees for confirmed bookings up to 31 Dec 2021 and fare difference to be collected if any. ○ The Guest can keep the ticket amount as (voucher) valid for utilization (for all RBDs). This should be done if the guest cancelled the booking before the departure date. ○ The travel date for outbound and inbound flight must be within the application period to grant the waiving. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ القسائم والتذاكر الصادرة من/بعد 27 أبريل 2021 م إلى 1 نوفمبر 2021 وفترة السفر من/بعد 27 أبريل 2021 م حتى 31 ديسمبر 2021 م ➤ خدمات ما بعد البيع (إعادة الحجز / إعادة الإصدار / تغيير خط السير) <ul style="list-style-type: none"> ○ فإنه قد تقرر السماح بالتغيير من غير رسوم لأكثر من مره مع استحصل الفروقات السعرية إن وجدت. ○ إمكانية احتفاظ الضيف بقيمة التذكرة (voucher) كرسيد صالح للاستخدام (لجميع درجات السفر) وذلك بإلغاء الحجز قبل موعد الرحلة. ○ يجب ان تكون فترة السفر لرحلة الذهاب والعودة ضمن نطاق فترة التطبيق ليتم الاعفاء. 	

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النبشرة مُلزَمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

Sales Procedures for Travel Agencies

إجراءات المبيعات لوكالات السفر والسياحة

<p>Tickets/EMDs</p> <p>Issued from/after 02 NOV 2021 to 31 DEC 2021 &</p> <p>Travelling Period from/after 02 NOV 2021 Until 31 DEC 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ After Sales Service (Re-issue / Re-booking / Re-routing) ○ changing multiple times without fees and fare difference to be collected if any (Provided that the changes must be more than 2 days before flight departure date). ○ applying all conditions, fees, fare difference to be collected if any when changing within 2 days from departure date. ○ cancelling booking and keep the ticket is prohibited. ○ The travel date for outbound and inbound flight must be within the application period to grant the waiving. <p>➤ No-Show</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Apply No-show conditions and rules when not cancelling the booking. <p>➤ Refund</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Voluntary Refund: apply all fees and conditions. ○ Refund is permitted for Tickets/EMDs in case of failure to travel due to changes in government's restrictions in regards of COVID-19 in which may affect the guest travel plans. This request must be supported by an official local civil aviation bulletin from the concerned country. <p>Involuntary Refund: apply the procedures outlined in bulletin 201801281, where it is allowed to refund the full paid amount according to the form of payment.</p>	<p>القسائم والتذاكر الصادرة من/بعد 02 نوفمبر 2021 م إلى 31 ديسمبر 2021</p> <p>وفترة السفر من/بعد 02 نوفمبر 2021 م حتى 31 ديسمبر 2021 م</p> <p>➤ خدمات ما بعد البيع (إعادة الحجز / إعادة الإصدار / تغيير خط السير)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ السماح بالتغيير من غير رسوم لأكثر من مره مع استحصا الفروقات السعرية إن وجدت (بشرط أن يتم الإجراء خلال أكثر من يومين من تاريخ موعد الرحلة المحدد بالتذكرة). ○ تطبيق كافة الرسوم والأحكام وتحصيل الفروقات إن وجدت عند التغيير خلال يومين من تاريخ موعد الرحلة المحدد بالتذكرة. ○ يمنع إلغاء الحجز وإبقاء التذكرة للاستخدام لاحقاً. ○ يجب أن تكون فترة السفر لرحلة الذهاب والعودة ضمن نطاق فترة التطبيق ليتم الإعفاء. <p>➤ التخلف عن السفر</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ تطبيق الشروط والأحكام في حال التخلف عن السفر وعدم إلغاء الحجز. <p>➤ الاسترداد</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ الاسترداد الاختياري: يتم تطبيق جميع الرسوم والشروط. ○ يسمح باسترداد مبلغ التذكرة / القسيمة بدون رسوم الاسترداد في حال تعذر على الضيف السفر بسبب المتغيرات في القيود الحكومية للسفر فيما يخص فايروس كورونا والتي قد تؤثر على سفر الضيف، وذلك على ضوء تعميم رسمي صادر من سلطات الطيران المدني لتلك الدولة يثبت ذلك. ○ الاسترداد الإجباري: يتم تطبيق الإجراءات الواردة بالبنشرة رقم 201801281 حيث يسمح بالاسترداد لكامل المبلغ المدفوع بحسب طرق الدفع.
<p>PCR certificate requirements starting from 27 APR 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Guests must check their eligibility for travel to any country and confirm the accuracy of the information about the conditions and guidelines required for travel from the official and authorized sources, and obtain the required permits and/or permissions, if needed. ○ Conditions and guidelines are subject to frequent changes without prior notice. ○ Guests must obtain a PCR certificate from an accredited examination centre. 	<p>متطلبات الشهادة المخبرية (PCR) بدءاً من 27 أبريل 2021 م</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ يجب على الضيوف التحقق من أهليتهم للسفر لأي دولة وتحتري دقة المعلومات والشروط والارشادات المطلوبة للسفر من المصادر الرسمية والحصول على التصاريح و/أو الأذونات المطلوبة قبل السفر إن لزم الأمر. ○ تخضع الشروط والإجراءات للتحديث بشكل مستمر ودون إشعار مسبق. ○ يجب على الضيوف الحصول على شهادة الفحص الطبي PCR من أحد مراكز الفحص المعتمدة.
<p>COVID -19 Evacuation Tickets</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ All waiving bulletins are not applicable to evacuation tickets. ○ All involuntary change and Refund regulations and procedures are applicable to evacuation tickets. ○ Apply the procedures for guests who are refused for travel due to suspected infection or infected with COVID-19. 	<p>تذاكر رحلات الإجلاء COVID-19</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ لا تطبق نشرات الإعفاء على تذاكر الإجلاء. ○ تطبق أنظمة وإجراءات التغيير أو الاسترداد الإجباري على تذاكر الإجلاء. ○ تطبق إجراءات الضيوف المرفوض سفرهم بسبب الاشتباه أو الإصابة بفايروس كورونا COVID-19.
<p>Important point</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ if other cases occurred which were not mentioned in the bulletin, an authorization request must be sent to SAUDIA office in your area. 	<p>نقطة مهمة</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ في حالة ظهور حالات مشابهة أخرى يتوجب استئناؤها ولم يتم ذكرها بالبنشرة، يجب ارسال طلب تفويض لمكتب السعودية.

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.