

Waiving for all domestic flights		إعفاء جميع الرحلات الداخلية	
Date   التاريخ 05 MAR 2020	Reference   الرقم المرجعي <a href="#">202003051</a>	Effective date   تاريخ التطبيق IMMEDIATELY	
	Affected bulletin   المنشورات المتأثرة Non \ لا يوجد		
VP Sales		Approved By   تمت بموافقة	

**Introduction:-**

As per the directive of the VP Passenger Sales it has been decided to waive all tickets, and EMDs restrictions for domestic flights and apply the below procedure.

**مقدمة:-**

بناءً على توجيهات نائب الرئيس للمبيعات فقد تقرر إعفاء جميع التذاكر والقوائم من القيود والغرامات وذلك للرحلات الداخلية مع تطبيق الإجراءات الموضحة أدناه.

Procedures		الإجراءات	
Effective date	Immediately	حالا	بداية التطبيق
Waiving period	All domestic flight tickets issued (On\Before) 04 Mar 2020 with confirmed bookings commencing for travel from 04 Mar2020 to 15 April 2020 only.	جميع التذاكر على الرحلات الداخلية الصادرة (من/قبل) تاريخ 04 مارس 2020م، بحجوزات مؤكدة على الرحلات الداخلية بداية السفر من 04 مارس 2020م الى تاريخ 15 ابريل 2020م فقط.	مجال الاعفاء

Explanatory table		جدول توضيحي	
Sales	On/Before 04 MAR2020	من/قبل 04 مارس 2020م	فترة الشراء
Travel	From 04 Mar TO 15 <sup>th</sup> APR2020	من 04 مارس الى 15 ابريل 2020م	فترة السفر

After sales services	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Reroute to any other station (as requested by the guest) without fees and for one time only with the fare difference, if any.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Refund ticket without fees (except for non-refundable taxes and airline fees).</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> (Revalidation/ Reissue /No-show/Go-show) without fees or fare difference for one time only.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Refund/revalidation all ancillary service EMD without fees example: (extra baggage, seat selection...etc.) for one time only.</li> </ul> <p><b>Note:</b> - It's allowed to change the date of travel during the above specified period without any restrictions to the new travel date.</p> <p><b>Groups:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Refund without fees (TKTS or EMDs) for all groups up to April 15, 2020.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> تغيير خط السير الى أي محطة أخرى (بحسب طلب الضيف) بدون رسوم ولمرة واحدة فقط مع استحصال فرق السعر إن وجد.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> استرداد التذكرة بدون رسوم (باستثناء الضرائب الغير مُستردة ورسوم الإصدار).</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> (إعادة الحجز - إعادة الإصدار- التخلي عن السفر - GO - Show) بدون رسوم لمرة واحدة فقط.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> (استرداد / إعادة الحجز) جميع قسائم EMD الخدمات الإضافية أو الاستباقية بدون رسوم مثل (أمتعة زائدة، خدمة اختيار مقعد...الخ) بدون رسوم لمرة واحدة فقط.</li> </ul> <p>ملاحظة:- يسمح بتغيير مواعيد السفر خلال الفترة المحددة اعلاه دون قيود للمواعيد الجديدة للسفر.</p> <p><b>المجموعات:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> استرداد بدون رسوم للتذاكر أو القوائم لجميع حجوزات المجموعات وذلك إلى نهاية تاريخ 15 أبريل 2020م.</li> </ul>	خدمات ما بعد البيع
----------------------	--	---	--------------------

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact:

**Sales Procedures**

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of Saudi Arabian Airlines. In the case of non-compliance with this employee will be subjected to legal accountability  
Sales Procedures C.C 11244130

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، وهي خاصة بالتوزيع الداخلي فقط ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار الخطوط السعودية وفي حال عدم التقيد بذلك سيتعرض الموظف للمساءلة.

إجراءات المبيعات م ت 11244130