

Prohibiting the undercutting of SAUDIA web fares through travel agency digital sales channels

عدم عرض اسعار التذاكر على مواقع وكالات السفر بأسعار أقل من الأسعار المتوفرة على موقع السعودية

التاريخ / Date

June 17, 2019

الرقم المرجعي / Reference

201906171

تاريخ التطبيق / Effective date

June 17, 2019

SAUDIA urges all travel agencies not to issue tickets through their digital sales channels (e.g. online portal, mobile app, etc) with fares lower than the SAUDIA online portal (saudia.com) as this considered as a violation of SAUDIA Policies and Procedures and the contractual agreement between the two parties. Therefore all Travel Agencies are requested to comply with the following:

- Neither Agency nor its sub-agents, marketing partners or third party agents are permitted to display, market or sell any of the lower/discounted/negotiated fares via Its online distribution channels or smart devices' applications
- Neither Agency nor its sub-agents, marketing partners or third party agents are permitted to display or use SAUDIA's branded keywords and/or logo on to compete on Search Engine Marketing (SEM).
- If the Agency failed to comply with any of the above provisions, SAUDIA, at its sole discretion, will terminate Agency's incentive program, and/or revoke ticketing authority, and the Agency shall remain liable for all amounts due under its account. SAUDIA shall not be liable to the Agency or any third party.

تطلب السعودية من وكالات السفر الإلتزام بعدم إصدار تذاكر من خلال قنوات البيع الرقمية الخاصة بالوكالة (مثل مواقع الوكالة على الانترنت، التطبيق الخاص بها على الجوال، ... الخ) بأسعار أقل من الأسعار المتوفرة على موقع السعودية (saudia.com) حيث أن ذلك يعتبر مخالفة للأنظمة والاتفاقيات المبرمة بين الطرفين، وعليه، تطلب السعودية من الوكالات السياحية الإلتزام بما يلي:

- يتعين على الوكالة وفروعها والشركات التابعة لها أو أي طرف ثالث عدم عرض أو تسويق أو استخدام الأسعار المخفضة أو الخاصة بالشركات أو عرض أي سعر أقل من الأسعار المعتمدة من السعودية عبر المنصات الإلكترونية أو تطبيقات الأجهزة الذكية الخاصة بها.
- يتعين على الوكالة وفروعها والشركات التابعة لها أو أي طرف ثالث عدم عرض أو استخدام الاسم التجاري أو العلامة التجارية الخاصة بالسعودية على مواقع الإنترنت والمنافسة في محرك البحث التسويقي عبر جميع المنصات الإلكترونية.
- يحق للسعودية إلغاء الاتفاقية أو إيقاف صلاحية بيع التذاكر في أي وقت وبدون سابق إنذار في حال تم الإخلال بما ورد في هذا التعميم، ولن تكون السعودية مسؤولة تجاه الوكالة أو أي طرف ثالث.

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

--	--

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact
SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and
may not be published under any circumstances or traded
outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها أو
تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.