

Updating SAUDIA reservation system when accepting infant's ticket		تحديث نظام الحجز والتذاكر أماديوس عند قبول تذكرة "الرضيع"
Date/التاريخ 15 AUG 2016	الرقم المرجعي/Reference 201608151	Effective date/تاريخ التطبيق IMMEDIATELY

Based on the policy of accepting passengers in SAUDIA's Ground Operations manual, which dictates not to accept an infant's ticket if he/she completed two years or more before the return flight and has to be treated as a child instead.

Therefore, the child discount should be applied on the whole itinerary or the remainder of the partially used ticket.

Accordingly, SAUDIA's reservation and ticketing system has been updated to read the age of the infant and not to accept issuing or reissuing the ticket if the infant completed two years before the return flight. In case of changing the flight date and during the new flight the infant completed two years, then reissue the unused coupon/s using children fares for the rest of the flight and book a seat for the child for the remaining segments.

Example of the message that will appear in case the infant completed two years starting from the travel date:

ERROR - INFANT AGE MAY EXCEED FOR SOME SEGMENTS

بناءً على ما ينصه نظام قبول المسافرين الموضح بدليل أنظمة وإجراءات المطارات الخاص بـ "السعودية" بعدم قبول تذكرة الرضيع في حال تجاوز عمره سنتان فأكثر بعد بدأ السفر وقبل رحلة العودة ووجوب توفر مقعد للطفل الرضيع في حال تجاوز عمره سنتان فأكثر.

عليه فإنه يتم تطبيق تخفيض الطفل لكامل مسار الرحلة وذلك في حال تجاوز عمر الطفل الرضيع سنتان خلال الرحلة أو أي جزء منها.

وبناءً على ما سبق فقد تم تحديث نظام "السعودية" للحجز والتذاكر ليتم ألياً قراءة العمر وعدم قبول عملية إصدار أو إعادة إصدار التذكرة في حال تجاوز عمر الرضيع سنتان فأكثر خلال مسار الرحلة، وفي حال تم تغيير موعد الحجز وأثناء الرحلة الجديدة تم بلوغ الطفل الرضيع السنة الثانية من العمر بعد بدء السفر فإنه يتم إعادة إصدار الكوبون/الكوبونات غير المستخدمة بالأسعار الخاصة بالأطفال بالنسبة لبقية الرحلة كما سيتم حجز مقعد لمسار الرحلة المتبقي .

مثال الرسالة التي سوف تظهر في حال تجاوز الرضيع لعمر سنتان من تاريخ بدء السفر :-

ERROR - INFANT AGE MAY EXCEED FOR SOME SEGMENTS

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact:

gdssupport@saudia.com

This bulletin is binding application and it is for distribution to Travel Service Providers.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، وهي خاصة بالتوزيع لوكلاء السفر والسياحة.