

Applying penalties on blocking seats from flight availability and misusing SAUDIA inventory		فرض غرامات على حجب المقاعد من إمكانية الرحلات وإساءة استخدام مخزون "السعودية"
Date/التاريخ 10 November 2015	Reference Number/الرقم المرجعي 201511101	Implementation Date/تاريخ التطبيق 15 November 2015
<p>Due to the observed illegal practices aimed at booking seats on SAUDIA flights (without creating a PNR or issuing a ticket) in an orderly manner possibly using scripts in order to block out those seats from the availability on these flights for later use. Moreover, some Travel Service Providers inside and outside KSA block any seat available in the system (sometimes using scripts) in order to take advantage of those seats when selling opportunities are available to them. These practices are considered as violations of SAUDIA's policy and procedures with stipulated penalties. They give an untrue image of SAUDIA as not offering enough seat availability on its flights, which is contrary to the reality and the resulting diversion of SAUDIA's revenues and depriving it of selling opportunities.</p> <p>Therefore, SAUDIA would like to inform you that it now has the means and tools that can reveal these unacceptable practices from specific Travel Service Providers. Accordingly, starting from November 15, 2015 the penalties stipulated in its GDS/CRS Booking &amp; Ticketing Policy will be applied, which can be referenced on the following link: <a href="http://www.saudiairlines.com/travelagencies">http://www.saudiairlines.com/travelagencies</a> SAUDIA urges all Travel Service Provider to comply with the agreed policy and procedures.</p>		<p>نظرا لما لوحظ من ممارسات خاطئة تستهدف حجز مقاعد على رحلات "السعودية" (بدون تأسيس سجل للحجز او اصدار تذكرة) بطريقة منظمة قد يستخدم فيها برمجيات آلية بهدف حجب المقاعد من إمكانية تلك الرحلات لاستخدامها لاحقا. ويقوم بعض وكلاء السفر والسياحة داخل وخارج المملكة العربية السعودية بحجز أي مقعد يكون متاح في النظام (باستخدام برمجيات آلية أحيانا) بهدف الإستفادة من تلك المقاعد عندما تتوفر فرص بيعية للوكيل. وتعتبر هذه الممارسات مخالفة لأنظمة وإجراءات "السعودية" تستوجب العقوبة المفروضة، وتعطي صورة غير حقيقية عن "السعودية" بعدم توفر إمكانية وجود مقاعد على رحلاتها خلافا للواقع وما ينتج عن ذلك من تسريب إيرادات "السعودية" وحرمانها من الفرص البيعية.</p> <p>لذا تود "السعودية" أن تحيطكم علما بأن لديها الآن الوسائل والأدوات التي تكشف تلك الممارسات الغير مقبولة من بعض الوكالات وسوف يتم ابتداء من تاريخ 15 نوفمبر 2015م تطبيق العقوبات المنصوص عليها في سياسة "السعودية" للحجز والتذاكر عبر نظم التوزيع العالمية والتي يمكن الرجوع إليها على الرابط التالي: <a href="http://www.saudiairlines.com/travelagencies">http://www.saudiairlines.com/travelagencies</a> وتأمل "السعودية" من وكلاء السفر والسياحة الإلتزام بأنظمة وسياسات "السعودية" المتفق عليها.</p>
<p><b>Saudi Arabian Airlines, GDS Sales Strategies</b>  إذا كان لديكم أي استفسارات أو تعليقات على هذه النشرة، يرجى الإتصال على:  <b>If you have any questions or comments on this bulletin, please contact:</b>  <a href="mailto:gdssupport@saudiairlines.com">gdssupport@saudiairlines.com</a></p>		